

## Уважаемый потребитель!

В соответствии с федеральным законом от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан «Российской Федерации» (далее — Основы) организация здравоохранения (далее - организация), в лице директора, подтверждает гарантию сохранения конфиденциальных сведений, составляющих врачебную тайну и информирует о том, что при обращении за медицинской помощью и ее оказании в ООО «ЗОТОВ», потребитель имеет право на:

уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

выбор лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования; в соответствии со статьей 21 Основ,

лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов в соответствии со статьей 48 Основ;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и разрешенными способами и средствами;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьей 20 Основ;

получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении в соответствии со статьей 22 Основ;

на отказ от получения указанной информации против своей воли: возмещение ущерба в соответствии со статьей 19 Основ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав, допуск к нему священнослужителя (в условиях стационара);

сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со статьей 79 Основ; а также на выбор лиц, которым в интересах потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья

Потребитель уведомлен, что организация имеет право без согласия потребителя или его законного представителя разгласить конфиденциальные сведения в следующих случаях: в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю; при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством; в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей; при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий; в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Потребитель обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка организации, лечебно-охранительный режим, а также в целях получения лучших результатов не скрывать и представить лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, о всех перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать правдивые сведения о своей наследственности, о злоупотреблении алкоголем, наркотическими

средствами, психотропными или токсическими веществами, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

В случае нарушения указанных прав, потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу организации, в соответствующие профессиональные медицинские организации, либо в суд.